



## RENT A/S: EFFEKTIV ADMINISTRATION ER NØGLEN TIL SUCCES

“I en branche hvor der i høj grad konkurreres på pris, og kundeloyaliteten ofte er lav, er det vigtigt at have en effektiv forretning, der har fokus på at holde omkostningerne på et minimum, uden at det går ud over kvaliteten af den service, vi leverer til vores kunder. Når produktionsomkostningerne i rengøringsbranchen desuden er meget lave, kan der hentes meget i at kigge sin administration og driftsstyring efter i sømmene.”

Carsten Nørholt, Adm. direktør, Rent A/S



### OVERBLIK

#### Virksomhed

- Rent A/S har rødder tilbage til 1964 og har i dag ansat mere end 140 servicemedarbejdere
- Rent A/S opererer primært på Sjælland og udfører rengøring på kontorer, skoler, institutioner samt på læge- og tandlægeklinikker. Dertil kommer industrirengøring og rengøring af storkøkkener. Virksomheden udfører desuden tæpperens, trappevask, vinduespolering og udlejer måtter, håndklæder samt viskestykker. De tilbyder også sikkerhedsmakulering af affald
- Rent A/S har hovedkontor i Brøndby, og de typiske kunder er små og mellemstore virksomheder

#### Website

- [www.rent.dk](http://www.rent.dk)

#### Største udfordringer

- I et marked, hvor der primært konkurreres på prisen, arbejder Rent A/S kontinuerligt med at bibeholde og minimere virksomhedens omkostninger med et særligt fokus på at optimere de administrative processer
- Det eksisterende systems økonomi- og lønfunktioner fungerede ikke optimalt, og der blev brugt unødvendigt mange ressourcer på manuelt at håndtere korrekt lønudbetaling
- Manuel indtastning af data i flere forskellige systemer og overblik over drift skulle opnås fra flere forskellige steder

#### Mål

- Opnå den mindst mulige og mest smidige administration gennem procesoptimering – og deraf afledte reduktion af omkostninger
- Opnå markedets mest effektive drift
- Leverer den bedst mulige service og kvalitet til virksomhedens kunder på en bedre og mere

effektiv måde end virksomhedens konkurrenter for dermed at øge kundeloyaliteten

#### Løsning

- SAP Business One/B1 Planner  
B1 Planner er et add-on til SAP Business One, udviklet af Boyum IT, der er skræddersyet til rengøringsbranchen

#### Implementering

- Knap to måneder

#### Hvorfor SAP

- Stabilit, afprøvet og skræddersyet til branchen
- Var den løsning på markedet, som bedst kunne løfte de udfordringer, Rent A/S havde
- Stort perspektiv i at have alle funktionaliteter fra samme leverandør og i samme integrerede platform

#### Fordele ved SAP

- Effektiv lønberegning og udbetaling, hvor SAP er synkroniseret med gældende overenskomster
- Alle virksomhedens operationer kan samles på en enkelt platform – herunder planlægning og driftsstatistikker
- Mulighed for CRM-system fra samme platform
- Virksomheden kan vokse, uden at administrationen skal vokse tilsvarende

#### Partner

- Boyum IT

# EFFEKTIV ADMINISTRATION ER NØGLEN TIL SUCCES

Den sjællandske rengøringsvirksomhed Rent A/S har igennem årene vokset sig større og større og er i dag blandt de 100 største af Danmarks godt 7000 rengøringsvirksomheder. Rent A/S har implementeret en SAP Business One løsning, der er skræddersyet til rengøringsbranchen. Målet er at holde de administrative omkostninger på samme konstante lave niveau, selvom virksomheden bliver ved med at vokse.

Rent A/S tilbyder en lang række af services og udfører bl.a. rengøring på kontorer, skoler, institutioner, klinikker, storkøkkener og i industrien samt udlejer håndklæder og viskestykker. Virksomheden er vokset hvert eneste år, lige siden den blev grundlagt, og i dag er der flere end 140 fuld- og deltidsansatte servicemedarbejdere beskæftiget. Rent A/S tilhører den store gruppe af danske mindre og mellemstore virksomheder og er på trods af nedadgående økonomiske konjunkturer en forretning, der stadig er i vækst og har potentiale til endnu mere.

To af de parametre, der har muliggjort Rent A/S' store vækst, som de sidste par år har ligget på 20-30 procent, er virksomhedens direktører og ejere Carsten Nørholt og Brian Lemmekes stramme fokus på strategiudvikling og omkostningsstyring. De har altid drevet virksomheden ud fra en stringent forretningsmæssig tilgang og ud fra den betragtning, at rengøring ikke er et håndværk, men en forretning som alle mulige andre. Adm. direktør Carsten Nørholt forklarer:

*"I en branche hvor der i høj grad konkurreres på pris, og*

*kundeloyaliteten ofte er lav, er det vigtigt at have en effektiv forretning, der har fokus på at holde omkostningerne på et minimum, uden at det går ud over kvaliteten af den service, vi leverer til vores kunder. Når produktionsomkostningerne i rengøringsbranchen desuden er meget lave, kan der hentes meget i at kigge sin administration og driftsstyring efter i sømmene."*

## Når administration optager ressourcer

I forbindelse med den seneste strategiudvikling og gennemgang af forretningen kunne man se, at der først og fremmest kunne opnås store besparelser på økonomihåndteringen og lønadministrationen, som var uforholdsvist tunge. Rent A/S arbejdede på daværende tidspunkt med tre forskellige systemer: Et økonomisystem, der håndterede bogholderi, fakturering og projektstyring, et egenudviklet lønsystem der kørte i Excel samt et dokumentsystem, som bestod af en masse Office-dokumenter.

*"Vi brugte meget tid på at indtaste data manuelt i de tre forskellige systemer,*

*og hvis man ikke var meget opmærksom, kunne der nemt gå data tabt eller opstå uregelmæssigheder mellem disse. Alt var manuelt, og det var slet ikke effektivt at skulle indtaste tre steder for at få et resultat, og da vi blev større, havde vi valget mellem at udvide administrationen eller implementere et nyt forretningsssystem,"* uddyber Carsten Nørholt.

Rent A/S var derfor på udkig efter et forretningsystem, der kunne håndtere fakturering, løn og driftsstyring, og implementerede i første omgang et system fra en mindre leverandør, som på papiret havde de funktionaliteter, som Rent A/S efterspurgte. Det viste sig dog, at dette system slet ikke kunne løfte opgaven, og specielt lønhåndteringen var ineffektiv. Da leverandøren ikke kunne rette fejlen, måtte Rent A/S igen på jagt efter et nyt forretningsystem, og i denne proces fandt de to direktører fra Rent A/S ud af, at SAP Business One kunne alt det, de havde brug for.

*"Der var flere gode grunde til at vælge SAP Business One, men gennem SAP Partneren Boyum IT fra Århus kunne vi få et add-on kaldet B1 Planner, som Boyum IT har udviklet specielt til rengøringsbranchen. Vi havde hørt en del om SAP i forvejen, som vi dengang troede, kun var forbeholdt de større virksomheder – og den størrelse følte vi ikke selv, at vi var kommet op i. Men på et præsentationsmøde hos Boyum IT blev vi overbevist om de muligheder, der ligger i SAPs løsninger til små og mellemstore virksomheder, og vi har nu fået et system, der meget*



“Vi er meget tilfredse med vores nye SAP Business One system, der blev implementeret lynhurtigt i løbet af knap to måneder. Det fungerer optimalt, og vi har opnået det, vi ville – nemlig en kraftig reduktion af vores omkostninger. Derudover er der stadig masser af perspektiver i SAP-systemet, som vi endnu ikke bruger. Det vigtigste er dog, at vi kan blive ved med at vokse, uden at vores administration vokser med – det er jo ikke den, der tjener penge.”

Carsten Nørholt, Adm. direktør, Rent A/S

*tilfredsstillende løser vores behov, samtidig med at der er rig mulighed for at tilføje flere funktionaliteter til samme integrerede platform – f.eks. CRM,”* siger Carsten Nørholt.

### Effektiv administration

Rent A/S afsluttede i løbet af 2008 implementeringen af SAP Business One, og virksomhedens grundlæggende målsætning om at optimere de administrative processer er lykkedes med stor tilfredshed, da der nu kun skal indtastes data et sted. Dertil er det samlede overblik over bogholderi og drift også samlet i SAP-systemet.

*aktuelle dækningsbidrag – en simpel, men administrativ stor opgave, hvis man som os har 500-600 forskellige kunder”,* siger Carsten Nørholt.

I driftsstatistikken er alle data om timeforbrug, vareforbrug, udgifter, etc. samlet og sammenholdt med det fakturerede beløb, kan man lynhurtigt for hver enkelt kunde få et overblik over dækningsbidraget, hvorved evt. knap så rentable kunder kan identificeres. Carsten Nørholt forklarer:

*“Vi kan måle på hver enkelt kunde, om vi tjener penge på dem, og vi ved derfor præcist, hvor langt vi kan gå ned i pris, og hvor vi kan spare. Det er med til at styre vores bundlinje, og på et marked hvor der i høj grad konkurreres*

og her kan SAP også hjælpe, idet alle kundehenvendelser kan logges i SAP. Dermed er der altid styr på, hvad der er blevet sagt og hvilke opgaver, der skal udføres, og mandskabskapaciteten kan så løbende justeres herefter. Systemet sørger således for, at ingen opgaver overses og tabes på gulvet, hvis en medarbejder f.eks. bliver syg, fordi opgaven automatisk allokeres til en anden person. Det er med til at styrke Rent A/S' kundeloyalitet, som ligger ca. 30 procent over branchegennemsnittet.

### Tilfredse medarbejdere

Lønadministrationen, som tidligere fyldte meget i administrationen, er nu blevet strømlinet, hvilket er en kæmpefordel i rengøringsbranchen, som er kendetegnet ved mange del- og heltidsansatte med meget varierende timeantal og tillæg pga. de varierende arbejdstider.

*“Som arbejdsgiver er det altid vores ansvar, at der udbetales korrekt løn til tiden i overensstemmelse med gældende overenskomst. Når så beregningerne er på plads, er det selvfølgelig vigtigt, at udbetalingerne er i overensstemmelse med beregningerne. En naturlig ting vil mange sikkert tænke, men der er mange, som bliver snydt i den her branche, når det gælder tillæg og overtidsbetaling. Den helt store fordel ved SAP-systemet er, at det er synkroniseret med gældende overenskomst og automatisk beregner løn ud fra diverse tillæg, sygdom, ekstraopgaver etc.,”* fortæller Carsten Nørholt.

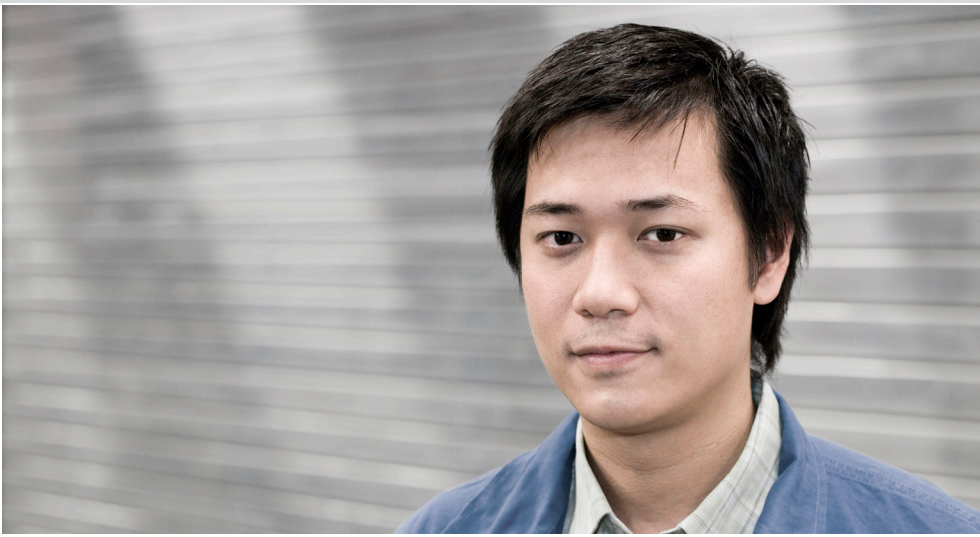
*“Vi kan måle på hver enkelt kunde, om vi tjener penge på dem, og vi ved derfor præcist, hvor langt vi kan gå ned i pris, og hvor vi kan spare. Det er med til at styre vores bundlinje, og på et marked hvor der i høj grad konkurreres på prisen bliver vi mere konkurrencedygtige på vores ydelser. Budgettet for i år er allerede væsentligt bedre end de foregående år, og på trods af den såkaldte krise bliver vi ved med at få nye kunder.”*

Carsten Nørholt, Adm. direktør, Rent A/S

*“Vi er specielt glade for, at lønadministrationen, som tidligere fyldte en del, nu kører på skinner, og at vi igennem SAP kan få et uovertruffet overblik over hele forretningen. Det første giver os tilfredse medarbejdere, og det sidste giver en meget præcis omkostningsstyring, fordi vi for hver enkelt kunde altid hurtigt kan se det*

*på prisen bliver vi mere konkurrencedygtige på vores ydelser. Budgettet for i år er allerede væsentligt bedre end de foregående år, og på trods af den såkaldte krise bliver vi ved med at få nye kunder.”*

Kvalitet og pålidelighed er dog også vigtige faktorer i rengøringsbranchen,



Den automatiske lønberegning og udbetaling har mindsket de administrative byrder hos Rent A/S betydeligt, og når data ikke længere i lige så høj grad skal indtastes manuelt, mindskes også risikoen for at lave fejl. Det giver øget medarbejdertilfredshed, fordi den udbetalte løn altid er korrekt, og medarbejderomsætningen i Rent A/S er da også 40 procent lavere end branchegennemsnittet.

### Stort potentiale

*"Vi er meget tilfredse med vores nye SAP Business One system, der blev implementeret lynhurtigt i løbet af knap to måneder. Det fungerer optimalt, og vi har opnået det, vi ville – nemlig en kraftig reduktion af vores omkostninger. Derudover er der stadig masser af perspektiver i SAP-systemet, som vi endnu ikke bruger. Det vigtigste er dog, at vi kan blive ved med at vokse, uden at vores administration vokser med – det er jo ikke den, der tjener penge," siger Carsten Nørholt.*

Rent A/S har igennem SAP desuden elektronisk fakturering og en såkaldt telebubler-løsning, som er specielt udviklet af Boyum IT til SAP. Telebubleren er en form for tidsregistrering, hvor medarbejderen via kundens telefon kan logge på SAP-systemet og meddele, hvornår opgaven startes og afsluttes. Denne løsning bruges de steder, hvor kunden stiller krav om dokumentation af tidsforbrug.

[www.sap.com/contactsap](http://www.sap.com/contactsap)



©2009 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

