

SAP Kundehistorie Service leverandør – Rengøring



OVERBLIK

Firma

- Navn: Århus Total Rengøring
- Beliggenhed: Åbyhøj
- Branche: Rengøring
- Produkter og serviceydelser: Kontraktrengøring hos både offentlige og private virksomheder
- Medarbejdere: 140
- Forhandler: Boyum IT

Udfordringer og muligheder

- Overblik over aktiviteter og indtjening pr. kunde
- Optimal fordeling af arbejdskraften ifh kundernes behov
- Fastholde gode kunder

Mål

- Give ledelsen fuldt overblik over medarbejdere og tidsforbrug hos den enkelte kunde og sikre effektivitet og god pris/kvalitet
- Optimal brugervenlighed og fleksibilitet for medarbejderne

Løsning

- SAP Business One og B-One Planner (brancheløsning for rengøringsfirmaer)

Implementering

- B-One Planner er udviklet i tæt samarbejde med Århus Total Rengøring

Hvorfor SAP

- Løsning udviklet specifikt til små virksomheder
- Hurtigt overblik over indtjening pr. kunde

Fordele

- Har alle de funktioner og kvaliteter en brancheløsning til rengøringsbranchen skal indeholde
- Hurtigt overblik over indtjening pr. kunde
- Optimere personaleforbrug med tidsregistrering
- Sikre effektivitet og god pris/kvalitet

Eksisterende IT-løsning

- PC Plus, Concorde, Navision, WinFinans

3.-parts integration

- Database: MS SQL
- Hardware: IBM
- Operativ System: NT/Intel

"Vi er en meget medarbejdertung branche. Derfor er det vigtigt, at vi hele tiden er klar over, hvor vores ansatte arbejder, så vi kan fordele arbejdskraften optimalt i forhold til kundernes behov. Desuden skal jeg som leder være på forkant med, om vi selv tjener penge på vores kunder. Det har altid været svært med de øvrige økonomisystemer, vi har afprøvet,"

Poul Wæhling, Stifter & Adm. Direktør, Århus Total Rengøring

RENGØRINGSFIRMA FIK DET TOTALE OVERBLIK

SAP Business One er kernen i en ny brancheløsning til de mange mindre og mellemstore danske rengøringsfirmaer. B-One Planner giver totalstyring, stor fleksibilitet og nem betjening for personalet.

140 medarbejdere hos Århus Total Rengøring og 30 kolleger hos Odense Total Rengøring har fået meget bedre styr på deres arbejdstider og deres arbejdsgiver et bedre overblik over sine aktiviteter og indtjening pr. kunde, efter at virksomhederne har indført en ny SAP Business One baseret brancheløsning.

Brancheløsningen B-One Planner er udviklet af det århusianske systemhus Boyum IT i tæt samarbejde med de administrative medarbejdere hos Århus Total Rengøring.

Århus Total Rengørings stifter og adm. direktør, Poul Wæhling, fortæller, at hans firma har været næsten hele raden rundt blandt økonomisystemer til mindre virksomheder – PC Plus, Concorde, Navision, WinFinans osv. Men det er først nu, at man står med en løsning, der virkelig lever op til de krav, der stilles i rengøringsbranchen og lignende brancher:

"Vi er en meget medarbejdertung branche. Derfor er det vigtigt, at vi hele tiden er klar over, hvor vores ansatte arbejder, så vi kan fordele arbejdskraften optimalt i forhold til kundernes behov. Desuden skal jeg som leder være på forkant med, om vi selv



tjener penge på vores kunder. Det har altid været svært med de øvrige økonomisystemer, vi har afprøvet,” forklarer Poul Wæhling.

Selvtjenning og automatisering

Før konceptet til B-One Planner blev udviklet, analyserede SAP Business One forhandleren Boyum IT nøje arbejdsgangene i rengøringsvirksomheden.

Målet var at skabe optimal brugervenlighed og fleksibilitet for personalet, samtidig med at ledelsen ville få et fuldt overblik over personalet og tidsforbruget hos den enkelte kunde. Derfor endte det med en SAP Business One løsning, hvor tidsregistrering er et vigtigt element.

Når rengøringsfirmaets ansatte ankommer til et arbejdssted, ringer de ind fra kundens telefon til den såkaldte Tele Butler, der er en del af B-One Planner. Her indtaster de nogle få oplysninger om dem selv og arbejdsstedet. Det samme gøres, når arbejdet er overstået. På den måde får Århus Total Rengøring et langt bedre overblik over sine medarbejdere, end det er normalt i rengøringsbranchen.

Løsningen til Århus Total Rengøring har været en af Boyum ITs større projekter. Det har taget omkring to år at udvikle systemet i tæt samarbejde med kundens administrative personale, så det nu har alle de funktioner og kvaliteter, en god brancheløsning skal indeholde.

Både i Århus og Odense

Århus Total Rengøring blev stiftet som et énmandsfirma med

vinduespudsning i 1984. Siden er det gået stærkt, så virksomheden i dag har omkring 140 ansatte, heraf godt 60 på deltid. Desuden ejer Poul Wæhling halvdelen af Odense Total Rengøring med 30 ansatte, der også er koblet på den nye SAP Business One løsning.

Serviceudbuddet er samtidig vokset med, således at Århus Total Rengøring i dag tilbyder alt fra almindelig rengøring, over vinduespolering til facaderengøring efter de nyeste miljøvenlige metoder. Desuden er Århus Total Rengøring særlig velkendt for at have mange boligforeninger som kunder.

Århus Total Rengørings princip er, at man ”hellere støver af end støver op.” Med andre ord gælder det om at fastholde gode kunder og undgå at jage efter nye hele tiden. Også i den sammenhæng er SAP Business One en god hjælp for rengøringsfirmaet, fordi systemet hjælper med at optimere personaleforbruget i forhold til kundens behov – det sikrer effektivitet og god pris/kvalitet.

”Det er svært at skaffe dygtige folk til rengøringsbranchen. Derfor forsøger vi at skabe særligt gode arbejdsbetingelser med tilbud til de ansatte om f.eks. bredbåndslinier, rabatordninger på benzin osv.”

Poul Wæhling

”Det er svært at skaffe dygtige folk til rengøringsbranchen. Derfor forsøger vi at skabe særligt gode arbejdsbetingelser med tilbud til de ansatte om f.eks. bredbåndslinier, rabatordninger på benzin osv. Frynsegoder, som man ellers kun kender fra andre brancher. Desuden hjælper den nye B-One Planner med til at skabe en mere

fleksibel arbejdsform,” forklarer Poul Wæhling.

Ifølge Poul Wæhling fra Århus Total Rengøring findes der mellem 200 og 400 rengøringsfirmaer i Danmark med mellem 30 og 200 medarbejdere, som B-One Planner henvender sig til.